

**T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI**

**MÜZE VE ÖRENİYERLERİNE GİRİŞLERDE UYGULANACAK USUL VE
ESASLAR HAKKINDA YÖNERGE**

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Yönergenin amacı, Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğü tarafından işletilen müze ve örenyerlerine ilişkin ziyaret usul ve esaslarını belirlemek, müze ve örenyerlerinin ziyaretine olanak sağlayan bilet ve bilet benzeri araçlar ile bunlardan faydalanacakları belirlemek ve tanımlamaktır.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Yönerge, Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğü tarafından işletilen müze ve örenyerlerinin ziyaret usul ve esasları ile müze ve örenyerlerinin ziyaretine olanak sağlayan bilet ve bilet benzeri araçlar ve bunlardan faydalanacaklara ilişkin düzenlemeleri içermektedir.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu Yönerge, 2252 sayılı Kültür Bakanlığı Döner Sermaye Kanunu, 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunu'nun 1 inci maddesi, 28/01/2002 tarih ve 2002/3654 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı eki Karar ve Kültür ve Turizm Bakanlığı Döner Sermaye Yönetmeliği'nin 7 nci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Bakan: Kültür ve Turizm Bakanını,
- b) Bakanlık: Kültür ve Turizm Bakanlığını,
- c) DÖSİMM: Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğünü,
- ç) Gece müzeciliği: Bakanlıkça uygun görülen müze ve örenyerlerinin açıklık saatleri haricinde kalan saatlerde farklı ücretlendirmeye tâbi olarak ziyaret edilebilmesine imkan sağlanması uygulamasını,
- d) Giriş kartları: Müze ve örenyerlerinde kullanılan biletlerin yanı sıra giriş olanağı sağlayan Müzekartları veya ön ödemeli kartları veya farklı özelliklere sahip EK-3'te yer alan cetvellerde sayılı olarak tanımlanan kartları,
- e) Kanun: 19.06.1979 tarih ve 2252 sayılı Kültür Bakanlığı Döner Sermaye Kanununu,
- f) KVMGM: Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğünü,
- g) Müze ve örenyeri: Gişecilik faaliyetleri doğrudan veya yapılan sözleşmeler çerçevesinde devren Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğü tarafından yürütülen, EK-1'de sayılı olarak yer alan mekanları,
- ğ) Müzekart: Müze ve örenyerlerine giriş olanağı sağlayan, farklı ürün özelliklerine sahip, marka ismi Bakanlığa ait olan ve belirli bir süre için geçerli olan abonelik tipli bilet türevi giriş kartlarının genel ismini,
- h) Süreli Kullanım Yönergesi: Kültür ve Turizm Bakanlığı Süreli Kullanım Yönergesini,
- ı) Yönerge: Bu Yönergeyi,
- i) Yönetim Kurulu: Kültür ve Turizm Bakanlığı Döner Sermaye İşletmesi Yönetim Kurulunu,
- j) Yönetmelik: 08.11.1980 tarihli ve 17154 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kültür ve Turizm Bakanlığı Döner Sermaye Yönetmeliğini,

k) Ziyaretçi: Kültür ve tabiat varlıkları konusundaki eēitimini ve bedii zevk yükseltmek, dünya görüşünü geliştirmek gibi kişisel kültür seviyesini artırıcı gayelerle müze ve  renyerlerini görmek için ziyaret eden kişileri

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Bilet ve Giriş Kartı  cretleri, Biletleme İşlemleri, Ziyaret Usulleri, İstisnalar, Muafiyetler ve Diēer Hususlar

Bilet ve giriş kartı  cretleri

MADDE 5- (1) Müze ve örenyerlerinin ziyaretine olanak saēlayan bilet ve giriş kartı  cretleri EK-2’de yer alan tarife cetvellerinde belirtilmiştir.

(2) Bilet ve giriş kartı ücretlerini belirlemeye münhasıran Yönetim Kurulu yetkilidir.

(3) Yönetim Kurulunca, 28/01/2002 tarih ve 2002/3654 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı eki Kararda yer alanlara, deēi ik ya  gruplarına, belli meslek gruplarına veya Müzekart sahipliēine dayalı olarak farklı fiyat tarifeleri belirlenebilir.

(4) Giriş kartlarına ilişkin toplu alımlarda 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının  rettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Deēi iklik Yapılması Hakkında Kanunu’nun 1 inci maddesi uyarınca işletmecilik indirimi uygulanabilir. İndirim uygulanacak giriş kartı alım miktarı ile indirim oranları Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenir.

(5) Taşıma kapasitesi düşük olan ve aşırı ziyaretçi trafiēine maruz kalması halinde tarihi dokusu zarar görebilecek olan mekanlar, kültür varlıklarının korunması gayesiyle kamu yararını teminen ayrıca  cretlendirilebilir. Bu şekilde ayrıca ücretlendirilen mekanlar EK-2’de yer alan tarife cetvelinde sayılı olarak yer alır.

(6) Yönergenin 8 inci ve 9 uncu maddelerinde sayılan istisna ve muafiyetler ile bu maddede belirtilen işletmecilik indirimi dışında herhangi bir ziyaretçiye indirimli veya ücretsiz tarife uygulanamaz.

Biletleme ve giriş kartı işlemleri

MADDE 6- (1) Müze ve  renyerleri biletleri ve giriş kartları, müze ve  renyeri gi eleri, internet üzerinden erişim saēlanan  evrimi i kanallar ve Bakanlıkça uygun görülen sair kanallar vasıtasıyla basılı veya dijital bir ürün olarak satışa sunulabilir.

(2) Satışı yapılan ürünler bilet dip koçanı veya dijital işaretleme yöntemleriyle takip edilir ve kayıt altına alınır. Satı lara dair bilgi, belge ve icmallerin hangi periyodlarla ve ne şekilde tanzim edileceēini belirlemeye D   MM yetkilidir.

(3) Hak sahipliēinin ya , meslek gibi belli koşullara baēlandıēı bilet veya giriş kartı türlerinin satışlarında Bakanlıkça belge ibrazı,  evrimi i uygulama kaydı,  evrimi i başvuru, kanıtlayıcı kimlik ibrazı gibi usul şartları istenebilir. Bu durumlarda usul şartlarını saēlama külfeti ziyaretçiye aittir. Ziyaretçi tarafından bu usul şartları saēlanamadıēı takdirde Bakanlıkça ve D   MM’e herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

(4) Satışlar Yönetim Kurulunca belirlenen tarife cetvellerinde belirtilen para birimi cinsinden Türk Lirasına çevrilerek gerçekleştirilir. Her h l k rda tahsilatın Türk Lirası cinsinden yapılması esastır. Yabancı para birimi cinsinden yapılan satışlarda bir önceki günün Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınır.

(5) Tarifesinde yabancı para birimi cinsinden belirlenmiş bir  r n, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına satılamaz.

Ziyaretlerde uyulacak esaslar

MADDE 7- (1) Müze ve örenyerlerinin açılış ve kapanış saatleri ile tatil günleri Kültür ve Turizm Bakanlık ı Müzeler İç Hizmetler Y netmeliēi hükümleri kapsamında KVMGM veya KVMGM’nin verdiēi yetki ile ilgili Valilik tarafından belirlenir. Açılış ve kapanış saatleri ile müze ve örenyerlerinin açıklık-kapalılık durumları D   MM’in internet sitesinde ve Bakanlık ın diēer müze bilgilendirme internet sayfalarında yayınlanır. Söz konusu

bilgilerin doğruluğunu takip etme ve değişiklikleri DÖSİMM'e bildirme yükümlülüğü mî ve örenyerinin bağlı olduğu Müze Müdürlüğüne aittir. İlgili Müze Müdürlüğünce söz konusu değişikliklerin yürürlüğe gireceği tarihten en geç 7 (yedi) gün öncesinde DÖSİMM'e bildirim yapılması esastır.

(2) Müze ve örenyeri girişlerinde kullanılan biletler veya giriş kartları ziyaret süresince saklanır ve kontrollerde ibraz edilir. Müze ve örenyerlerindeki görevliler gerekli gördüğü hallerde ziyaretin her safhasında ziyaretçilerden kimlik, bilet veya giriş kartı ibraz etmelerini isteyebilir. Gerekli görülerek istendiği halde ziyaretçi tarafından geçerli bir kimlik, bilet veya giriş kartı ibraz edilmemiş olması halinde, müze ve örenyerindeki görevliler tarafından ziyaret sonlandırılır.

(3) Bakanlıkça; ücret muafiyeti veya istisnasından istifade ederek müze ve örenyerine giriş yapmak isteyen ziyaretçilerden, belge ibrazı, DÖSİMM'den alınan izin yazısı, çevrimiçi uygulama kaydı, çevrimiçi başvuru, kanıtlayıcı kimlik ibrazı gibi usul şartları istenebilir. Bu durumlarda usul şartlarını sağlama külfeti ziyaretçiye aittir. Ziyaretçi tarafından bu usul şartları sağlanamadığı takdirde Bakanlığa ve DÖSİMM'e herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

(5) 40 (kırk) ve üzeri kişiden teşekkül eden ziyaretçi gruplarının ziyaretleri, ilgili Müze Müdürlüklerine önceden bildirilir. Bu şekilde gerçekleştirilen toplu ziyaretler ilgili Müze Müdürlüklerinden alınacak randevu çerçevesinde gerçekleştirilir.

(6) Gece müzeciliğinin uygulandığı müze ve örenyerleri EK-2'de yer alan cetvelde sayılı olarak belirtilir. Gece müzeciliğinin uygulandığı müze ve örenyerlerinde ziyaretçi gruplarının kişi sayısına bakılmaksızın, bilet veya giriş kartları tüm ziyaretçilere yönelik olarak satışa sunulur.

(7) İlgili Müze Müdürlüğü tarafından, müze ve örenyerinin gece müzeciliği kapsamında ziyaret edilebilir alanları belirlenir ve ziyaretçilerin belirlenen alanların dışına çıkmaması için tüm gerekli önlemler alınır. Gece müzeciliğinin uygulandığı müze ve örenyerinin tamamının ziyarete açık bulundurulmaması dolayısıyla Bakanlığa ve DÖSİMM'e herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

(8) Gece müzeciliğinin uygulanmadığı müze ve örenyerleri, ziyarete kapalı olduğu gün veya saatlerde ilgili Müze Müdürlüğünden izin alınmak kaydıyla en az 20 (yirmi) kişilik ziyaretçi grupları için çift bilet tarifesi uygulanarak ziyarete açılabilir. Bu şekilde ziyarete açılan müze ve örenyerlerinde, ilgili Müze Müdürlüğü tarafından, ziyaret edilebilir alanlar belirlenir. Ziyaretçilerin, Müze Müdürlüğünce belirlenen alanların dışına çıkmaması için tüm gerekli önlemler ilgili Müze Müdürlüğünce alınır. Bu şekilde ziyarete açılan müze ve örenyerlerinin tamamının ziyarete açık bulundurulmaması dolayısıyla Bakanlığa ve DÖSİMM'e herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

İstisnalar

MADDE 8- (1) DÖSİMM'den izin yazısı alınması kaydıyla;

a) Kamu kurum ve kuruluşlarının kendi bütçeleriyle ağırlamakta oldukları yabancı resmi ve askeri heyetler ile bu heyetlerde bulunanların eşleri ve beraberindekiler, refakat eden resmi görevliler ve güvenlik amaçlı ön inceleme heyetlerinin,

b) Ziyarete ilişkin makam onayı talep yazısına eklenmek suretiyle, Bakanlığın Merkez, Yurtdışı ve taşra teşkilatı ile bağlı ve ilgili kuruluşlarınca ağırlanan konuk ve heyetler ile refakatçilerinin,

c) Kültür ve Turizm Bakanlığı Merkez, Yurtdışı ve taşra teşkilatı ile bağlı ve ilgili kuruluşlarca ağırlanan medya mensupları ve refakatçilerinin,

ç) Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği tarafından bildirilen yabancı tur operatörleri ve yabancı info gruplarının,

d) Müze ve örenyerinin bağlı bulunduğu Valilik, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve/veya Müze Müdürlüğü ile Bakanlık merkez birimleri tarafından müze ve örenyerinin tanıtımına katkı sağlamak üzere müze ve örenyerinde düzenlenen etkinliklere katılanların,

e) Milli Savunma Bakanlığına bağlı Kuvvet Komutanlıkları ve Ordu Komutanlıkları ile İçişleri Bakanlığına bağlı Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Jandarma Genel Komutanlığının kendi bütçeleri ile ağırlamakta oldukları yabancı askeri heyetler, bu heyetlerde bulunanların

eşleri ve beraberindekiler, refakat eden resmi görevliler ve güvenlik amaçlı ön inceleme heyetleri ile bu komutanlıklar tarafından düzenlenen tatbikata katılan askeri personelin,

f) Talep yazısına katılımcı listesi eklenmesi, talebin ilgili komutanlıktan gelmesi ve organizasyonun yine ilgili komutanlık tarafından gerçekleştirilmesi suretiyle, misafir veya yerleşik askeri öğrenci grupları ile bu gruplara refakat eden askeri personelin girişleri Yönergenin 5 inci ve 6 ncı maddeleri hükümlerinden istisna edilebilir.

(2) Yönergenin 4 üncü maddesinde yer alan ziyaretçi tanımı kapsamına girmeyen kişilerin girişleri ile görevleri doğrultusunda müze ve öğrenlerine giriş zorunluluğu bulunan kamu görevlilerinin girişleri Yönergenin 5 inci ve 6 ncı maddesi hükümlerinden müstesnadır.

(3) Müze ve öğrenlerine;

a) Kültür varlıkları ile ilgili bilimsel araştırma yapan ekiplerden yabancı uyruklu olanların KVMGM'den, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanların ise ilgili Müze Müdürlüklerinden temin ettikleri izin belgesini ibraz etmeleri kaydıyla,

b) Kazı ve yüzey araştırması yapan ekiplerin KVMGM'den aldıkları izin yazısını ibraz etmeleri kaydıyla,

c) Video, film ve fotoğraf çekimi yapmaları uygun görülen kişi ve ekiplerin İl Kültür ve Turizm Müdürlüğünden alacakları izin yazısını ibraz etmeleri kaydıyla girişleri Yönergenin 5 inci ve 6 ncı maddesi hükümlerinden müstesnadır.

(4) Bu maddede yer alan istisnalar, EK-1'de yer alan cetvelde sayılmayan mekanlarda, dijital deneyim müzelerinde, gece müzeciliği uygulamalarında veya müze ve öğrenlerinin kapalı olduğu gün veya saatlerde ilgili Müze Müdürlüğünden izin alınarak gerçekleştirilen ziyaretlerde geçerli değildir.

Muafiyetler

MADDE 9- (1) Yönergenin 5 inci ve 6 ncı maddesinden muaf sayılacaklar, muafiyetlerin kapsamı ve muafiyet için aranan usul ve başvuru şartları EK-4'de yer alan cetvelde belirtilir.

(2) EK-1'de yer alan cetvelde sayılmayan mekanlarda, dijital deneyim müzelerinde veya müze ve öğrenlerinin kapalı olduğu gün veya saatlerde ilgili Müze Müdürlüğünden izin alınarak gerçekleştirilen ziyaretlerde muafiyetler geçerli değildir,

(3) Bakanlıkça; ücret muafiyetinden istifade ederek müze ve öğrenlerine giriş yapmak isteyen ziyaretçilerden, belge ibrazı, çevrimiçi uygulama kaydı, çevrimiçi başvuru, kanıtlayıcı kimlik ibrazı gibi usul şartları istenebilir. Bu durumlarda usul ve başvuru şartlarını sağlama külfeti ziyaretçiye aittir. Ziyaretçi tarafından bu usul şartları sağlanamadığı takdirde Bakanlığa ve DÖSİMM'e herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

Sürelili kullanım yönergesi kapsamındaki girişler

MADDE 10- (1) Sürelili Kullanım Yönergesi kapsamında müze ve öğrenlerinde gerçekleştirilen etkinliklere katılanların girişleri aşağıdaki şekilde düzenlenir:

a) Müze ve öğrenlerinin veya bunların bir kısmının, ziyaret amacı dışında Sürelili Kullanım Yönergesi kapsamında sadece mekân kullanımına yönelik olarak tahsis edilmesi ile gerçekleştirilecek etkinliklere katılanlardan müze ve öğrenleri giriş ücreti alınmaz. İlgili Müze Müdürlüğünce etkinlik katılımcıları tarafından müze ve öğrenlerinin diğer ziyaret alanlarının kullanılmaması için gerekli tedbirler alınır.

b) Müze ve öğrenlerinin, kapalı olduğu günlerde veya saatlerde hem müze ziyareti hem de mekân kullanımına yönelik olarak Sürelili Kullanım Yönergesi kapsamında tahsis gerçekleştirilmesi halinde etkinliğe katılan ziyaretçi grupları için bir Müzekart bedelince tek bilet tarifi uygulanır.

Müzekart

MADDE 11- (1) Bakanlıkça, müze ve öğrenlerine giriş olanağı sağlayan, farklı ürün özelliklerine sahip, marka ismi Bakanlığa ait olan ve belirli bir süre için geçerli olan abonelik tipli bilet türevi giriş kartı özelliğini haiz Müzekart çeşitleri tedavüle alınabilir. Tedavüldeki

Müzekart çeşitleri, özellikleri, kullanım koşulları, geçerli oldukları müze ve örenyerleri hak sahipliği için aranan usul ve başvuru şartları EK-3'te yer alan cetvelde belirtilir.

(2) Müzekartlar; taşıma kapasitesi düşük olan, aşırı ziyaretçi trafiğine maruz kalması halinde tarihi dokusu zarar görebilecek olan, kültür varlıklarının korunması gayesiyle kamu yararını teminen ayrıca ücretlendirilen ve EK-2'de yer alan tarife cetvelinde ayrı olarak belirtilen mekanlara giriş hakkı sağlamaz.

(3) Hak sahipliğinin yaş, meslek gibi belli koşullara bağlandığı Müzekart türlerinin satışlarında Bakanlıkça belge ibrazı, çevrimiçi uygulama kaydı, çevrimiçi başvuru, kanıtlayıcı kimlik ibrazı gibi usul şartları istenebilir. Bu durumlarda usul şartlarını sağlama külfeti ziyaretçiye aittir. Ziyaretçi tarafından bu usul şartları sağlanamadığı takdirde Bakanlığa ve DÖSİMM'e herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

(4) Müzekartların, müze ve örenyerlerine giriş hakkı sağlamasının yanı sıra müzelerin ticari ünitelerinde indirim sağlaması, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılım kolaylığı sunması, ayrıca ücretlendirilen mekânlara girişlerde indirim sağlaması, çeşitli özel müzeler ile kültürel ve turistik çekim noktalarına girişlerde ve bu kurumların ticari ünitelerinde indirim sağlaması gibi çeşitli ürün özelliklerine sahip olması için kamu kurum ve kuruluşları ve gerçek veya tüzel kişiler ile ticari anlaşmalar yapılabilir. Bu şekilde yapılacak anlaşmalarda münhasıran Yönetim Kurulu yetkilidir.

Usulsüz kullanım

MADDE 12- (1) Giriş kartlarının hak sahibi olmayanlara düzenlenmesi durumunda, kartı düzenleyen görevli de müştereken sorumludur. Kartların usulsüz kullanımının veya teşebbüs halinin tespiti durumunda kart kullanıma kapatılır ve para iadesi yapılmaz. Bu kişilerin Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarasına ve/veya adına 1 (bir) yıl süreyle herhangi bir giriş kartı düzenlenmez.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM **Çeşitli ve Son Hükümler**

Tereddütlerin giderilmesi

MADDE 13- Bu Yönergenin uygulanmasında ortaya çıkabilecek tereddütleri gidermeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

Hüküm bulunmayan haller

MADDE 14- Bu yönergede hüküm bulunmaya hallerde Kanun, Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanır.

Yürürlükten kaldırılan yönergeler ve yönetim kurulu kararları

MADDE 15- Bu yönergenin kapsamında daha önce çıkarılan yönetim kurulu kararları ve yönergeler ile bu yönerge ile çelişen yönetim kurulu kararları ve yönergeler yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 16- Bu Yönerge onay tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 17- Bu Yönerge hükümlerini Bakan yürütür.